

# Preventietips voor Bedrijfsaansprakelijkheid (AVB)

Mei 2013



VERBOND VAN VERZEKERAARS

Deze brochure is opgesteld door het Verbond van Verzekeraars en is speciaal bedoeld voor het midden- en kleinbedrijf (mkb). In deze brochure staan algemene preventietips, waarmee u de kans op het veroorzaken en ontstaan van schade en ongelukken op de werkvloer kunt verkleinen. Daarnaast wordt ingegaan op diverse soorten van aansprakelijkheid, waarmee u als ondernemer te maken kunt krijgen.

Deze brochure is bedoeld als een praktische checklist. Mocht u bepaalde risico's nader willen inventariseren en aanpakken, dan is uw verzekeringsadviseur of verzekeraar u graag van dienst.

### **Algemene aansprakelijkheid**

Als een bezoeker iets overkomt op uw bedrijfsterrein, kunt u daarop worden aangesproken. Een ongeluk zit vaak in een klein hoekje. Met onderstaande tips kunt u de kans op een ongeluk zo klein mogelijk maken.

- Onderhoud uw panden goed;
- Zorg ervoor dat de vloeren vrij zijn van obstakels en dat deze niet glad zijn. Indien er obstakels in de vloer zitten, zoals hoogteverschillen, of als de vloer nat is, waarschuw hier dan voor;
- Zorg voor een overzichtelijke indeling en een goede verlichting van de bedrijfsruimte die toegankelijk is voor klanten of toeleveranciers;
- Zorg voor duidelijk gemarkeerde vluchtroutes en een goed zichtbare en bereikbare nooduitgang;
- Zorg ervoor dat bezoekers geen toegang hebben tot productieruimtes;
- Houd rekening met ouderen/kinderen en pas de inrichting van uw bedrijf hiervoor zoveel mogelijk op aan;
- Sommige bedrijven hebben risico's die zich ook buiten het terrein kunnen manifesteren, zoals het vrijkomen van hinderlijke of schadelijke gassen, of explosiegevaar. Het is van groot belang dat u eventuele risico's in kaart brengt, de kans op schadescenario's actief klein houdt en dat u goed nadenkt over de vraag wat te doen in geval van incidenten. Dat kan bijvoorbeeld via een calamiteitenplan.

### **Werkgeversaansprakelijkheid**

De meeste ongelukken gebeuren op de werkplek. Als werkgever bent u verantwoordelijk voor de veiligheid van uw werknemers. Hieronder staan enkele tips om de kans op een ongeluk van uw werknemers te verkleinen.

#### **Werkplek**

- Zorg ervoor dat de RIE (risico-inventarisatie en -evaluatie) actueel is en het bijbehorende Plan van Aanpak actief wordt opgevolgd;
- Stel taak- en risicoanalyses op en maak werkinstructies. Bespreek deze periodiek. Extra aandacht is nodig voor de instructies en het toezicht op uitzendkrachten, seizoenskrachten en stagiaires;
- Zorg ervoor dat er altijd voldoende goed opgeleide BHV'ers (Bedrijfshulpverleners) aanwezig zijn;
- Zorg ervoor dat de beveiliging en markering van machines en bouwplaatsen op orde is;
- Laat alleen hiervoor opgeleid personeel aan/met machines werken;
- Zorg voor duidelijke instructies voor het werken in de nabijheid van machines;
- Let op bij het gebruik van gevaarlijke stoffen en geef uw werknemers specifieke instructies;
- Probeer bij de inrichting van de werkplek het valrisico zo klein mogelijk te maken.

#### **Bewustwording**

- Besteed geregeld aandacht aan preventie en veiligheid en geef instructies;
- Controleer periodiek of de instructies ook worden nageleefd;
- Bespreek incidenten en trek hier lessen uit;

- Oefen ontruimingen en geef indien van toepassing trainingen hoe om te gaan met agressie.

### **Bedrijfsuitjes**

- Let op de aard en het risico van het uitje. Past dit bij de algemene gezondheid en sportiviteit van uw medewerkers?;
- Bied alcoholvrije drank aan;
- Neem bij de geplande activiteiten de veiligheidsaspecten in acht, ook als de organisatie van het uitje in handen is van een professioneel bureau;

### **Persoonlijke omstandigheden**

- Let op onderlinge agressie en probeer dit te voorkomen;
- Zorg ervoor dat werknemers die de taal onvoldoende machtig zijn uw instructies ook kunnen begrijpen;
- Voorkom pesten op het werk;
- Wees alert op alcohol- en drugsgebruik;
- Bied werknemers een Periodiek Medisch Onderzoek (PMO) aan.

### **Productaansprakelijkheid/Dienstenaansprakelijkheid**

Wanneer een door u geleverd product niet aan de eisen voldoet die daaraan gesteld (mogen) worden, bent u aansprakelijk voor de schade die hierdoor ontstaat. Hieronder vindt u enkele tips om de schade te beperken.

- In- /uitgangscntrole: ga na of de producten van goede kwaliteit zijn;
- Controleer de kwaliteit en veiligheid van buiten de EU geleverde goederen extra;
- Indien u producten exporteert, zorg er dan voor dat u goed op de hoogte bent van de in dat land geldende eisen en zorg er voor dat uw product hieraan voldoet;
- Wees u goed bewust waar uw product heen gaat en stel uzelf de vraag of u uw eigen product herkent. Zorg ervoor dat uw producten traceerbaar zijn als blijkt dat er een fout in het product zit. Dit in verband met een mogelijke terughaalactie (product recall);
- Zorg voor een gebruiksaanwijzing in de taal van het land waar uw product wordt afgezet;
- Indien u leveringsvoorwaarden hanteert die een beperking van uw aansprakelijkheid omvatten, zorg dan dat dat herkenbaar is voor uw klant;
- Realiseer u van tevoren (dus voordat er een incident plaatsvindt) of uw organisatie in staat is om de nodige corrigerende maatregelen te treffen;
- Zorg voor een goede klachtenprocedure en doe een klanttevredenheidsonderzoek in het kader van de verbetering van uw producten;
- Zorg ervoor dat binnen uw bedrijf de hygiëne in orde is.

### **Brandgevaarlijke werkzaamheden**

Het uitvoeren van brandgevaarlijke werkzaamheden brengt soms grote risico's met zich mee. Er zijn verschillende manieren om de kans op schade zo klein mogelijk te maken.

- Zorg ervoor dat uw vergunningen op orde zijn. Het bedrijf dat opdracht voor brandgevaarlijk werk geeft, moet weten als dit werk op zijn terrein plaatsvindt en mag dat niet toestaan als daarvoor geen vergunning is verleend (na het analyseren van alle risico's en het nemen van preventieve maatregelen). Als uw bedrijf brandgevaarlijk werk uitvoert, vormt een interne werkvergunning het bewijs dat u het risicovolle werk op uitdrukkelijk verzoek van uw opdrachtgever uitvoert;
- Zorg voor de juiste certificeringen;
- Zorg dat er adequate blusapparatuur binnen handbereik is;
- Neem altijd de voor uw werkzaamheden geldende wachttijd in acht na beëindiging van de werkzaamheden. Deze wachttijd varieert doorgaans van 30 minuten tot 3 uur.

Hier vindt u relevante websites waarop u uitgebreidere informatie kunt vinden over de hiervoor genoemde preventietips.

**Algemene informatie voor het midden- en kleinbedrijf:**

[www.mkb.nl](http://www.mkb.nl)

**Informatie over verzekeren voor zelfstandig ondernemers:**

[www.verzekerenvoorzelfstandigen.nl](http://www.verzekerenvoorzelfstandigen.nl)

**Informatie over risico-inventarisatie en -evaluatie:**

[www.rie.nl](http://www.rie.nl)

**Informatie over periodiek medisch onderzoek:**

<http://arbobeleid.arbozone.nl/artikelen/periodiek-medisch-onderzoek>

**Informatie over de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit:**

[www.vwa.nl](http://www.vwa.nl)

**Informatie van de Rijksoverheid over arbeidsomstandigheden:**

<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/arbeidsomstandigheden/arbobeleid>

**Informatie van de Inspectie SZW van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid:**

<http://www.inspectieszw.nl/>

**Preventietips van de Europese Commissie:**

[http://ec.europa.eu/consumers/safety/rapex/docs/corrective\\_action\\_guide\\_march2012.pdf](http://ec.europa.eu/consumers/safety/rapex/docs/corrective_action_guide_march2012.pdf)

---

© 2013 Verbond van Verzekeraars  
Bordewijklaan 2, Postbus 93450, 2509 AL DEN HAAG  
e-mail: [info@verzekeraars.nl](mailto:info@verzekeraars.nl)  
internet: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)  
[www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl)

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.